

Regulamin sprzedaży książki

Data obowiązywania: od 12.01.2026

Sprzedawca: Fundacja Pomoc Autyzm

Adres: ul. Kowieńska 24, 03-438 Warszawa

KRS 0000609601, **REGON** 364055186, **NIP** 5213727757

E-mail: wydawnictwo@pomocautyzm.org Telefon: 537 732 561, 660 330 220

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży na odległość Towaru przez Sprzedawcę, w szczególności składania zamówień, płatności, dostawy (w tym przedsprzedaży), odstąpienia od umowy oraz reklamacji.
2. Sprzedaż odbywa się poprzez stronę internetową Sprzedawcy oraz formularz zamówienia (Google Forms), a płatność realizowana jest przez link płatniczy przesyłany e-mailem.
3. Umowy zawierane są w języku polskim i podlegają prawu polskiemu.

2. Definicje

1. **Kupujący** – osoba składająca zamówienie.
2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność, zawierająca umowę niezawodową (uprawnienia jak Konsument).
4. **Towar** – książka papierowa: "Jak ja to widzę. ADHD oczami ośmiolatka" autor: Paweł Kowalczyk, okładka półtwarda, 116 stron.
5. **Predsprzedaż** – sprzedaż Towaru przed rozpoczęciem wysyłek, na zasadach opisanych w Regulaminie.

3. Informacja o Towarze, cenach i kosztach

1. Cena Towaru podawana jest w PLN i jest ceną brutto

2. Do ceny Towaru doliczany jest koszt dostawy zgodnie z informacją przekazaną Kupującemu w podsumowaniu zamówienia (e-mail).
3. Sprzedawca nie stosuje ukrytych opłat – Kupujący przed płatnością otrzymuje e-mail z podsumowaniem łącznej kwoty do zapłaty.

4. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienie składa się poprzez wypełnienie formularza zamówienia.
2. Wysłanie formularza stanowi **złożenie oferty zakupu** Towaru przez Kupującego.
3. Po otrzymaniu formularza Sprzedawca przesyła na e-mail Kupującego:
 - potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji (albo informację o braku możliwości realizacji),
 - podsumowanie zamówienia (Towar, cena, koszt dostawy, dane do wysyłki),
 - link do płatności oraz termin płatności.
4. **Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania płatności** dokonanej przez Kupującego za pomocą linku płatniczego (akceptacja warunków i opłacenie zamówienia).
5. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia przed zawarciem umowy (np. niekompletne dane, oczywisty błąd, brak dostępności) – informując Kupującego e-mailem.

5. Płatności

1. Dostępna jest płatność elektroniczna poprzez link płatniczy przesłany e-mailem.
2. Termin płatności: 3 dni czyli 72 godziny od wysłania linku płatniczego (chyba że w e-mailu wskazano inaczej).
3. Brak płatności w terminie oznacza, że umowa nie zostaje zawarta, a zamówienie może zostać anulowane.

6. Przesprzedaż i dostawa

1. Towar jest oferowany w sprzedaży regularnej. **Wysyłka nastąpi do 5 dni roboczych od daty zaksięgowania płatności.**
2. Dostawa realizowana jest na terytorium Polski.

3. Dostępne formy dostawy: kurier
4. Szacowany czas dostawy liczony jest od dnia nadania przesyłki zależy od przewoźnika.
5. Jeżeli wystąpi opóźnienie w rozpoczęciu wysyłek lub realizacji zamówienia, Sprzedawca poinformuje Kupującego e-mailem i wskaże nowy termin albo umożliwi rezygnację i zwrot środków.

7. Prawo odstąpienia od umowy (zwrot) – Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta

1. Konsument (oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta) może odstąpić od umowy zawartej na odległość **w terminie 14 dni od otrzymania Towaru**, bez podawania przyczyny.
2. Aby odstąpić od umowy, Kupujący powinien złożyć oświadczenie (np. e-mailem na: wydawnictwo@pomocautyzm.org). Może skorzystać ze wzoru w Załączniku nr 1.
3. Kupujący ma obowiązek odesłać Towar **nie później niż 14 dni** od dnia odstąpienia.
4. **Koszt odesłania Towaru** w ramach odstąpienia ponosi Kupujący
5. Sprzedawca zwróci otrzymane płatności (w tym koszt dostawy do Kupującego w wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez Sprzedawcę) **nie później niż 14 dni** od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu; Sprzedawca może wstrzymać zwrot do chwili otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.
6. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
7. Adres zwrotu: Fundacja Pomoc Autyzm, ul.Kowieńska 24, 03- 438 Warszawa

8. Reklamacje – niezgodność towaru z umową

1. Wobec Konsumenta (oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta) Sprzedawca odpowiada za **niezgodność Towaru z umową** na zasadach określonych w przepisach.
2. Reklamacje można składać e-mailem na wydawnictwo@pomocautyzm.org lub pisemnie na adres Fundacja Pomoc Autyzm, ul. Kowieńska 24, 03-438 Warszawa
3. W reklamacji należy podać: dane Kupującego oraz opis niezgodności oraz żądanie.
4. W pierwszej kolejności Konsument może żądać **naprawy lub wymiany**, a w przypadkach przewidzianych przepisami – **obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy**.
5. Sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację **w rozsądnym terminie**, nie dłuższym niż **14 dni** od jej otrzymania.

6. Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji potrzebne będzie odesłanie Towaru, Sprzedawca przekaże Kupującemu instrukcję dalszego postępowania.

9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane przetwarzane są w celu: przyjęcia i obsługi zamówienia, realizacji płatności, dostawy, rozpatrywania reklamacji/zwrotów oraz kontaktu z Kupującym.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych znajdują się w [Polityce prywatności](#):

10. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów (ADR)

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów (ADR), m.in. przy Inspekcji Handlowej.
2. Wyszukiwarka i rejestr podmiotów ADR dostępne są na stronach UOKiK.
3. Informacyjnie: europejska platforma ODR została **zamknięta 20 lipca 2025 r.**

11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie Sprzedawcy w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, utrwalenie i odtworzenie.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Zmiany Regulaminu nie wpływają na zamówienia opłacone przed wejściem zmian w życie – do takich zamówień stosuje się Regulamin w brzmieniu z dnia zawarcia umowy.

Załącznik nr 1 – Wzór odstąpienia od umowy

Adresat: [Sprzedawca – pełna nazwa, adres, e-mail]

Ja/My() *niniejszym informuję/informujemy()* o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towaru: [tytuł książki].

Data zawarcia umowy (płatności): []

Data otrzymania Towaru: []

Imię i nazwisko: []

Adres: []

E-mail:

Podpis (jeśli papier):

Data:

(*) niepotrzebne skreślić